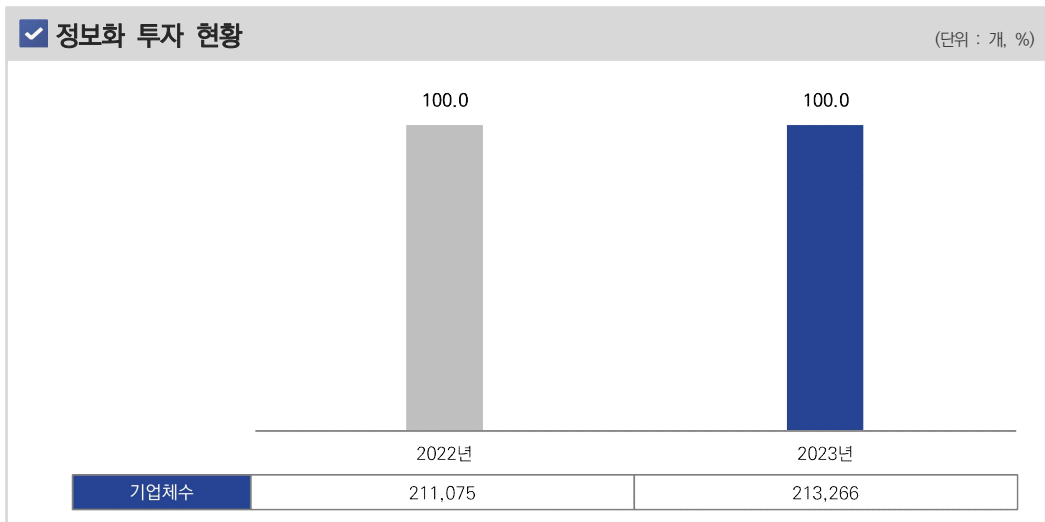


1 정보화 투자

1.1 정보화 투자 현황

- 정보화를 위해 투자(비용 지출)한 기업체는 100.0% 수준으로 나타남



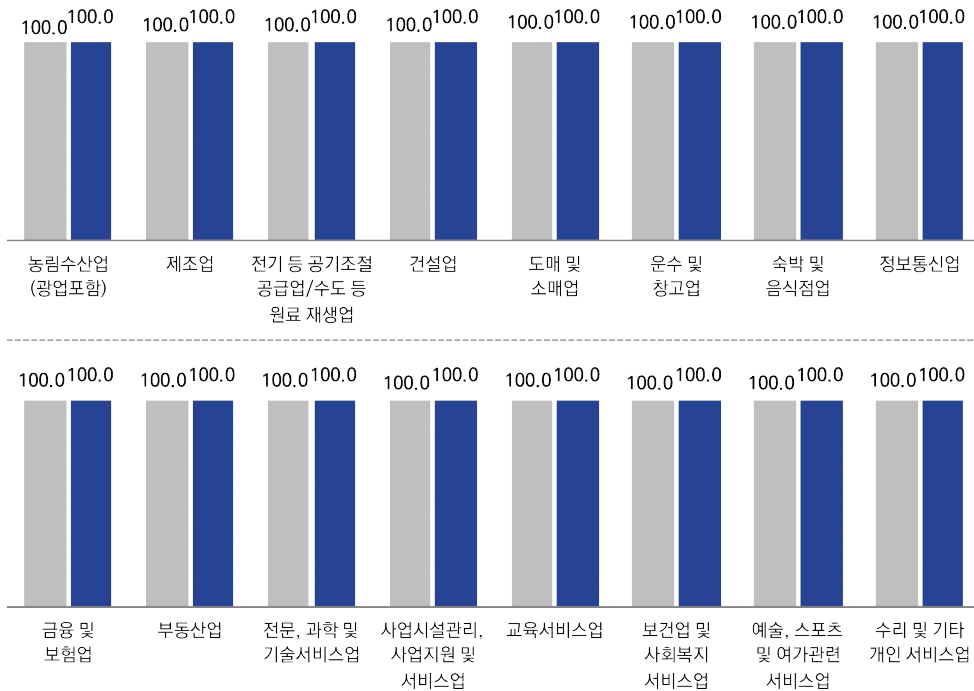
※ 기준시점 : 2023년 12월 31일

※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2023년 12월 기준 기업통계등록부)

업종별_정보화 투자 현황

(단위 : %)

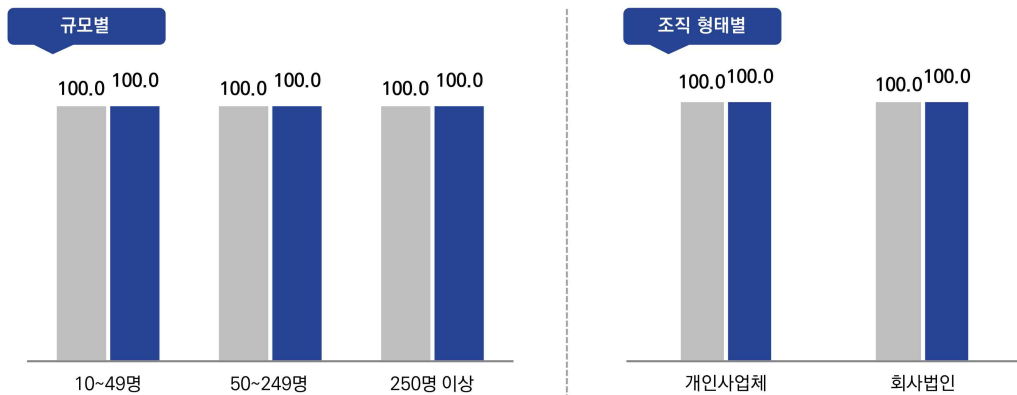
■ 2022년 ■ 2023년



규모 및 조직 형태별_정보화 투자 현황

(단위 : %)

■ 2022년 ■ 2023년



1. 정보화 기반

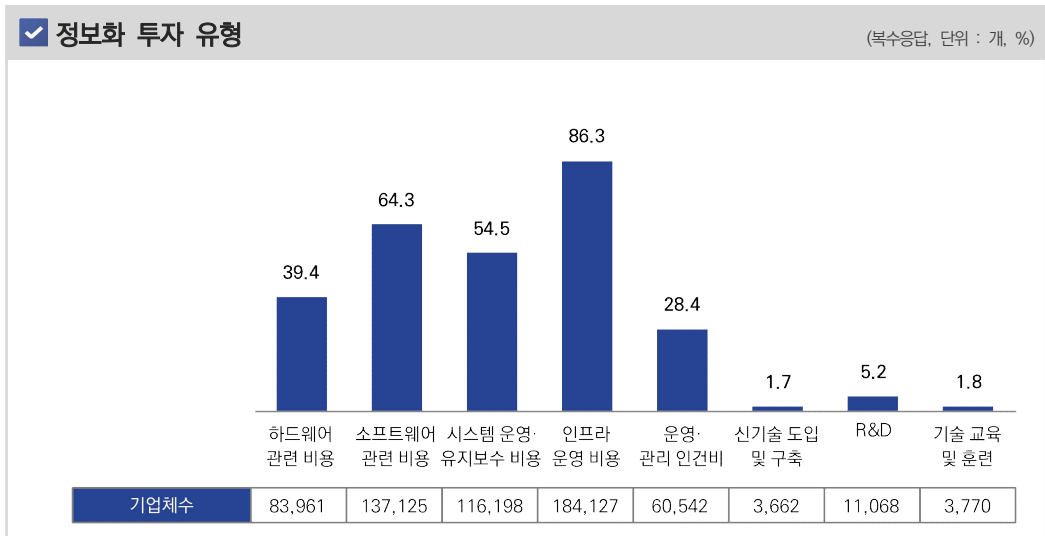
2. 정보화 응용

3. 지능정보기술 활용

4. 정보화 투자 및 효과

1.2 정보화 투자 유형(복수응답)

- 정보화 투자(비용 지출) 유형으로는 ‘인프라 운영 비용’이 86.3%로 가장 많았으며, 다음으로 ‘소프트웨어 관련 비용’(64.3%), ‘시스템 운영·유지보수 비용’(54.5%), ‘하드웨어 관련 비용’(39.4%) 등의 순으로 조사됨
- 신기술 관련 투자로는 ‘R&D’가 5.2%로 나타났으며, ‘기술 교육 및 훈련’(1.8%), ‘신기술 도입 및 구축’(1.7%) 순으로 나타남



※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
 ※ 기업체 : 정보화 투자(비용 지출) 기업체
 ※ 주 : 1) 정보화 투자(비용 지출) 유형별 복수응답 수치임
 2) 전년 대비 보기 항목이 변경되어 시계열 비교 없음

[업종별]

- ‘소프트웨어 관련 비용’은 교육서비스업(79.9%), 정보통신업(77.6%)에서 상대적으로 높게 나타남
- ‘인프라 운영 비용’은 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업(94.8%), 농림수산업(94.6%), 건설업(94.2%)이 가장 높게 나타남

[종사자 규모별]

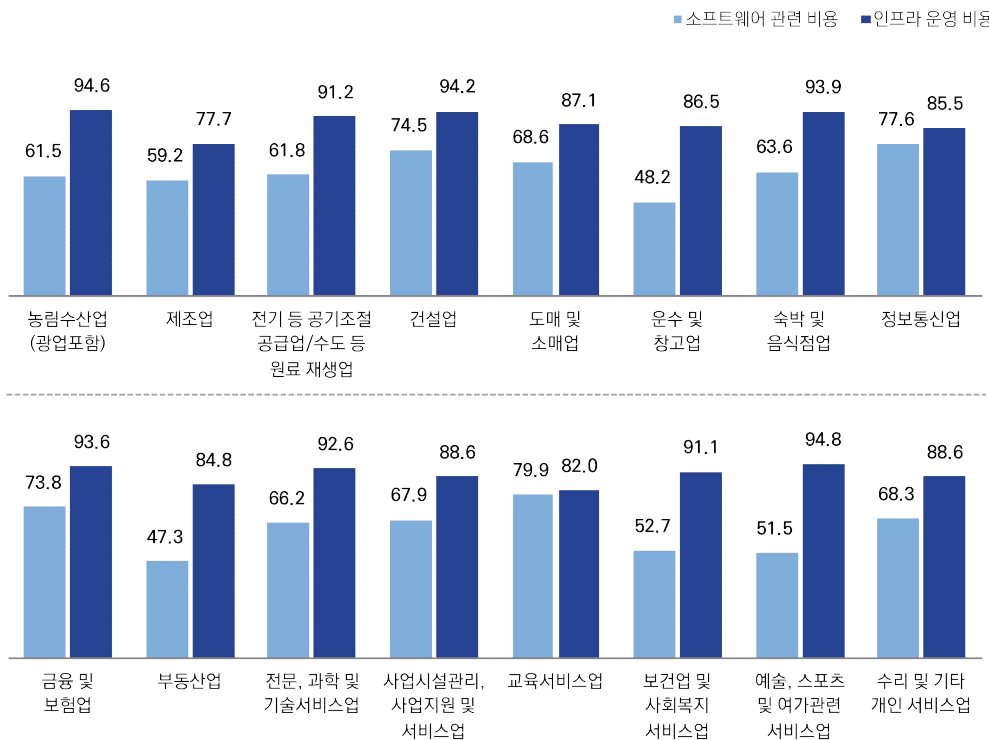
- 종사자 규모가 클수록 ‘소프트웨어 관련 비용’과 ‘인프라 운영 비용’ 유형이 높게 나타남
- 특히 250명 이상 규모에서 ‘인프라 운영 비용’ 유형이 94.5%로 타 규모 대비 높게 나타남

[조직 형태별]

- ‘소프트웨어 관련 비용’은 회사법인이 66.5%로 개인사업체(56.3%)보다 높게 나타남
- ‘인프라 운영 비용’은 개인사업체(88.5%)에서 회사법인(85.7%)보다 높게 나타남

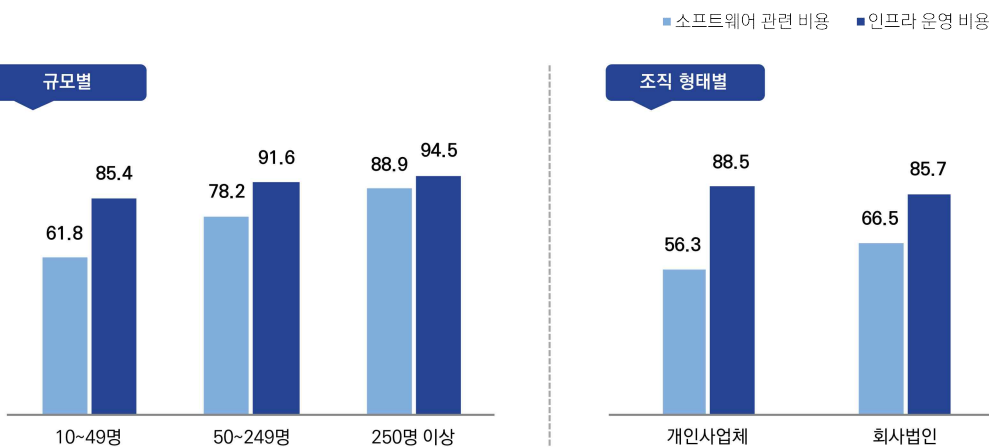
업종별_정보화 투자 유형

(복수응답, 단위 : %, 상위 2순위)



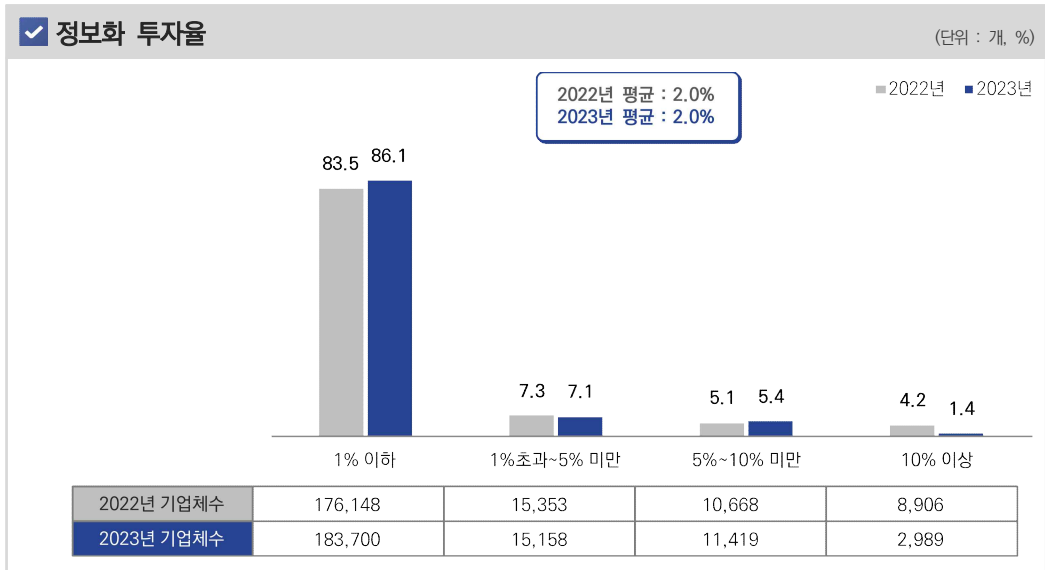
규모 및 조직 형태별_정보화 투자 유형

(복수응답, 단위 : %, 상위 2순위)



1.3 정보화 투자율

- 전체 매출액 대비 정보화 투자액 비율은 평균 2.0% 수준으로 전년 대비 동일한 수준임



※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
 ※ 기업체 : 정보화 투자(비용 지출) 기업체
 ※ 주 : 정보화 투자 비율은 매출액 대비 정보화 투자액의 비율로 산출

[업종별]

- 금융 및 보험업(2.7%), 정보통신업(2.3%), 전문, 과학 및 기술서비스업(2.3%)에서 정보화 투자율이 상대적으로 높게 나타남
- 반면, 전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업(1.5%), 도매 및 소매업(1.6%), 사업시설관리, 사업지원 및 서비스업(1.8%)은 낮게 나타남

[종사자 규모별]

- 정보화 투자율은 모든 종사자 규모에서 2% 내외로 나타남

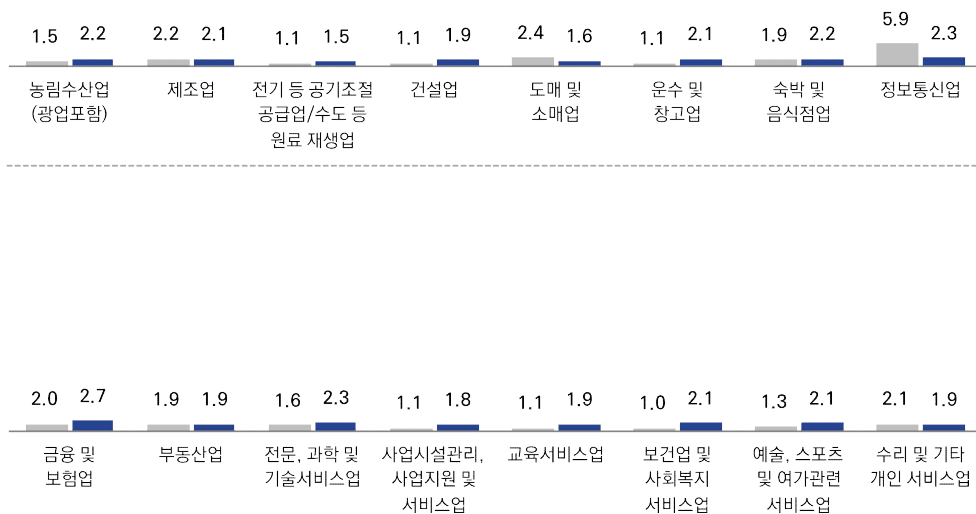
[조직 형태별]

- 개인사업체의 정보화 투자율은 2.1%, 회사법인은 2.0%로 나타남

업종별_정보화 투자율(평균)

(단위 : %)

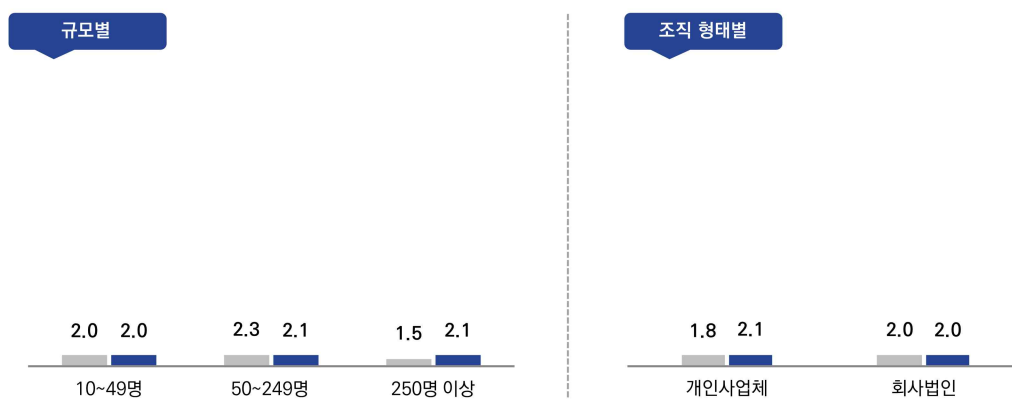
■ 2022년 ■ 2023년



규모 및 조직 형태별_정보화 투자율(평균)

(단위 : %)

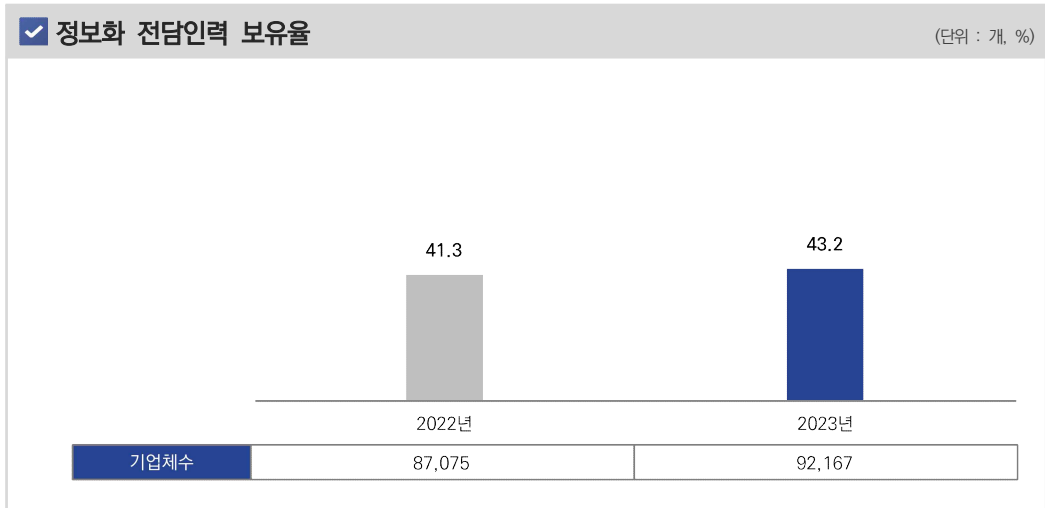
■ 2022년 ■ 2023년



2 정보화 전담 인력

2.1 정보화 전담인력 보유

- 정보화 전담인력을 보유한 기업체는 43.2%로 응답되어 전년 대비 1.9%p 증가함



※ 기준시점 : 2023년 12월 31일

※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2023년 12월 기준 기업통계등록부)

[업종별]

- 금융 및 보험업(62.9%), 제조업(50.7%), 정보통신업(50.0%) 등의 순으로 정보화 전담인력 보유율이 높게 나타남
- 반면, 부동산업(30.4%), 수리 및 기타 개인 서비스업(33.5%), 운수 및 창고업(36.1%)은 상대적으로 낮게 나타남

[종사자 규모별]

- 종사자 규모가 클수록 정보화 전담인력 보유율이 높은 것으로 나타남
- 종사자수 250명 이상 규모 기업체의 정보화 전담인력 보유율은 74.5%로 높은 반면, 종사자수 10~49명 규모 기업체의 정보화 전담인력 보유율은 40.9%로 상대적으로 낮게 나타남

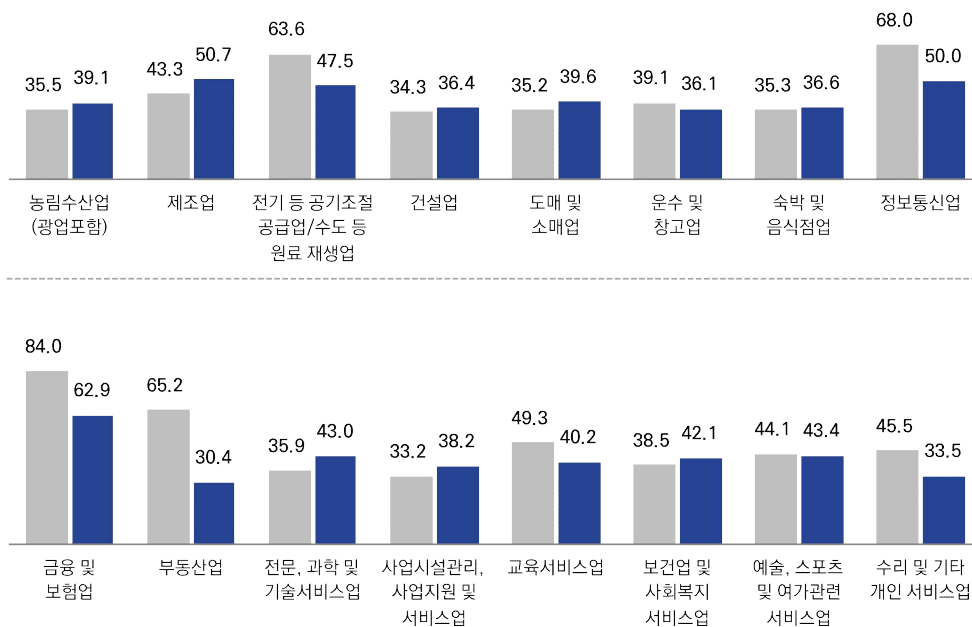
[조직 형태별]

- 회사법인의 정보화 전담인력 보유율이 44.0%로 개인사업체(40.5%)에 비해 높게 조사됨

업종별_정보화 전담인력 보유율

(단위 : %)

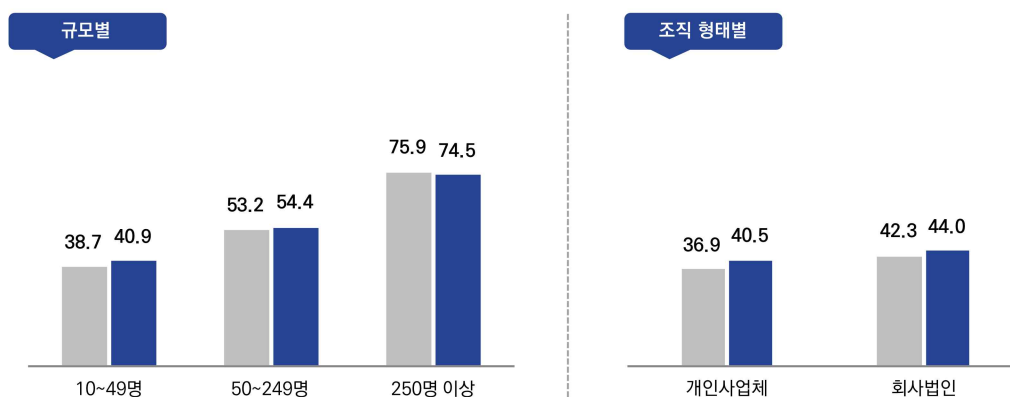
■ 2022년 ■ 2023년



규모 및 조직 형태별_정보화 전담인력 보유율

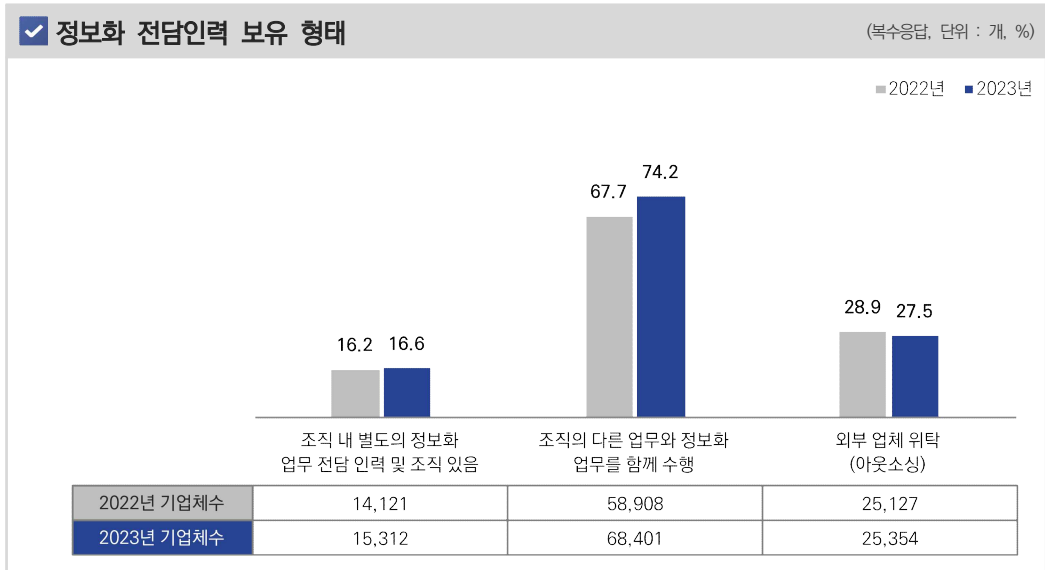
(단위 : %)

■ 2022년 ■ 2023년



2.2 정보화 전담인력 보유 형태(복수응답)

- 정보화 전담인력 보유 기업의 보유형태를 살펴보면, ‘조직의 다른 업무와 정보화 업무를 함께 수행’이 74.2%로 가장 많은 비중을 차지하였으며, 다음으로 ‘외부 업체 위탁(아웃소싱)’(27.5%), ‘전담 인력 및 조직 보유’(16.6%) 순으로 조사됨



※ 기준시점 : 2023년 12월 31일
 ※ 기업체 : 정보화 전담인력 보유 기업체

[업종별]

- ‘전담 인력 및 조직 보유’는 금융 및 보험업(47.2%), 정보통신업(36.9%), 부동산업(26.7%)에서 높게 나타남
- ‘외부 업체 위탁(아웃소싱)’은 보건업 및 사회복지 서비스업(48.0%), 부동산업(36.3%), 숙박 및 음식점업(36.0%)에서 상대적으로 높게 나타남

[종사자 규모별]

- ‘전담 인력 및 조직 보유’는 250명 이상 규모 기업체(63.7%)에서 타 규모에 비해 높게 나타남
- ‘다른 업무와 함께 수행’과 ‘외부 업체 위탁(아웃소싱)’은 10~49명 규모 기업체(각각 76.7%, 29.1%)에서 상대적으로 높게 나타남

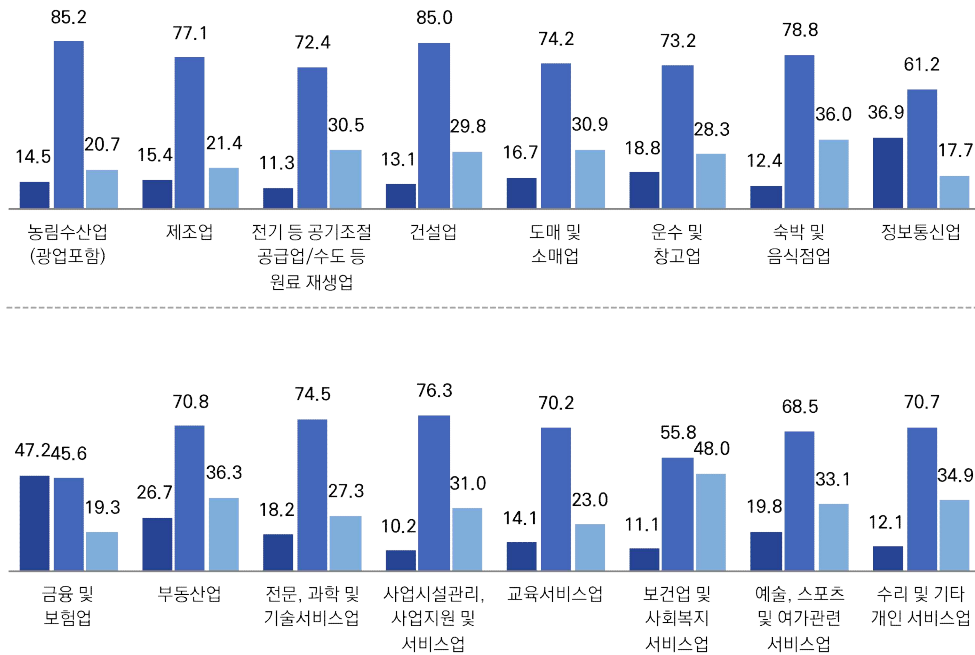
[조직 형태별]

- ‘전담 인력 및 조직 보유’와 ‘다른 업무와 함께 수행’은 회사법인(각각 18.1%, 75.6%)에서, ‘외부 업체 위탁(아웃소싱)’은 개인사업체(40.1%)에서 상대적으로 높게 나타남

업종별_정보화 전담인력 보유 형태

(복수응답, 단위 : %)

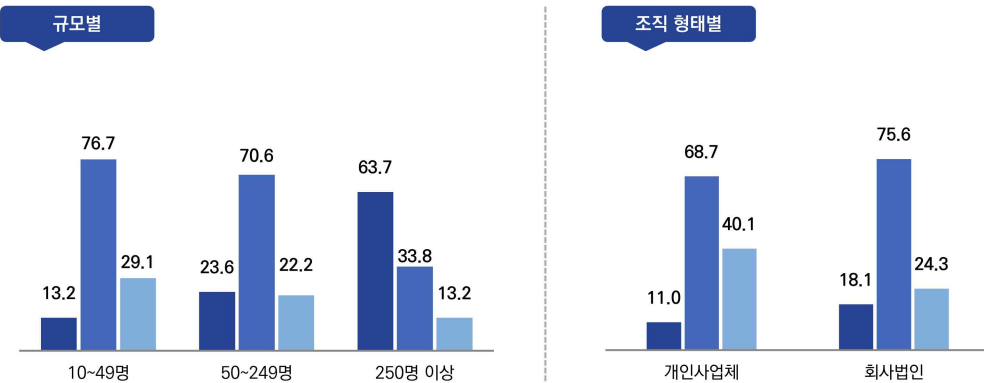
■ 조직 내 별도의 정보화 업무 전담 인력 및 조직 있음 ■ 조직의 다른 업무와 정보화 업무를 함께 수행 ■ 외부 업체 위탁(아웃소싱)



규모 및 조직 형태별_정보화 전담인력 보유 형태

(복수응답, 단위 : %)

■ 조직 내 별도의 정보화 업무 전담 인력 및 조직 있음 ■ 조직의 다른 업무와 정보화 업무를 함께 수행 ■ 외부 업체 위탁(아웃소싱)



1. 정보화 기반

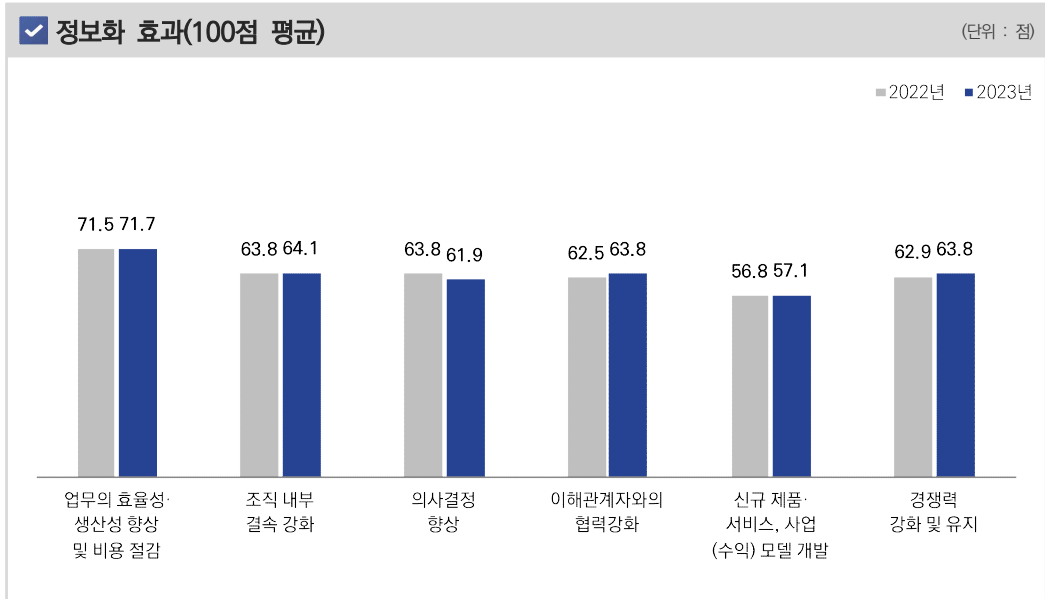
2. 정보화 응용

3. 지능정보기술 활용

4. 정보화 투자 및 효과

3 정보화 효과

- 정보화로 인한 효과를 질문한 결과, '업무의 효율성/생산성 향상 및 비용 절감'이 71.7점으로 가장 높고, 다음으로 '조직 내부 결속 강화'(64.1점), '이해관계자와의 협력 강화'(63.8점), '경쟁력 강화 및 유지'(63.8점), '의사결정 향상'(61.9점), '신규 제품/서비스, 사업(수익) 모델 개발'(57.1점) 순으로 조사됨



※ 기준시점 : 2023년 12월 31일

※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2023년 12월 기준 기업통계등록부)

※ 주 : 정보화 효과별 100점 평균 수치임

[업종별]

- '업무의 효율성/생산성 향상 및 비용 절감'은 정보통신업(83.5점), 금융 및 보험업(79.8점), 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업(75.5점)에서 높게 나타남

[종사자 규모별]

- '업무의 효율성/생산성 향상 및 비용 절감'과 '조직 내부 결속 강화' 모두 종사자 규모가 클수록 높게 나타남
- '업무의 효율성/생산성 향상 및 비용 절감'은 250명 이상 규모 기업체에서 79.9점으로 높게 나타남

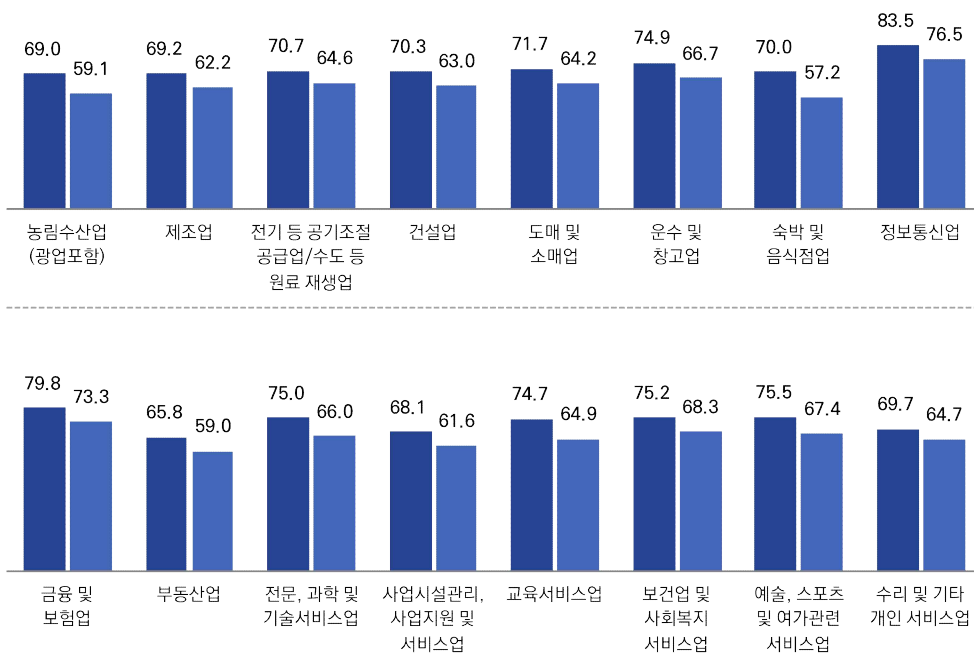
[조직 형태별]

- '업무의 효율성/생산성 향상 및 비용 절감'과 '조직 내부 결속 강화' 모두 개인사업체보다 회사법인에서 높게 나타남

✓ 업종별_정보화 효과(100점 평균)

(단위 : 점)

■ 업무의 효율성/생산성 향상 및 비용 절감 ■ 조직 내부 결속 강화



✓ 규모 및 조직 형태별_정보화 효과(100점 평균)

(단위 : 점)

■ 업무의 효율성/생산성 향상 및 비용 절감 ■ 조직 내부 결속 강화

